



CRUZ VERMELHA PORTUGUESA

A Ordem dos Advogados (OA) e a Cruz Vermelha Portuguesa decidiram estabelecer por comum acordo, em **Abril de 2012**, um protocolo de parceria, de âmbito nacional (incluindo ilhas adjacentes). A **30 de Janeiro de 2015**, as Partes acordam numa atualização do seu conteúdo, na sequência de introdução de um novo serviço CVP, a **Telesegurança**, bem como a **atualização das tabelas de preço e das condições mais vantajosas no âmbito de uma Campanha CVP, durante o ano 2015**.

São destinatários deste Protocolo, todos os associados pertencentes à OA com alargamento ao seu agregado familiar.

Os serviços protocolados que constam neste acordo, são:

1. Teleassistência, fixa e móvel.
2. Telesegurança.
3. Médico ao Domicílio.
4. Serviço de Transporte de Doentes.
5. Acesso privilegiado à Residência assistida de Elvas da CVP.

Descreve-se a seguir a CAMPANHA em curso e cada um dos SERVIÇOS PROTOCOLADOS com a OA:

CAMPANHA DURANTE O ANO 2015

A CVP concede 1 mês de mensalidade gratuita, no final do 1º ano de adesão dos serviços de Teleassistência e Telesegurança.

NOVOS PREÇOS
de protocolo
AINDA MAIS
vantajosos



A Cruz Vermelha Portuguesa atualizou a tabela de preços dos seus serviços protocolados, para valores **ainda mais** vantajosos. Concede ainda a oferta de 1 mês de mensalidade ao titular e ao(s) familiar(es) deste, na subscrição de qualquer um dos serviços, durante o ano de 2015:

MEMBRO BENEFICIÁRIO | CARTÃO DE SAÚDE | TELEASSISTÊNCIA E TELESEGURANÇA

Consulte a tabela em anexo e, para mais informações sobre o Serviço CVP que pretende, vá a www.cruzvermelha.pt

CONTACTE AGORA MESMO A CRUZ VERMELHA PORTUGUESA PARA ESCLARECER DUVIDAS E/OU SUBSCREVER OS SERVIÇOS:

CARTÃO DE SAÚDE:
Contactara Linha Cartão de Saúde através de e-mail: gestao.cartao.cvp@cruzvermelha.org.pt | Telefons: 217 207 764 ou 222 075 133

MEMBRO BENEFICIÁRIO E TELEASSISTÊNCIA
Contactar o Call Center da CVP telefone fixo 213 539 760 / 213 913 956 das 09h30 às 17h30 ou o nº. único 707 222 426 ou e-mail: projectos.ta@cruzvermelha.org.pt ou teleassistencia@cruzvermelha.org.pt

Morada para o envio das respetivas Fichas de Adesão:
Sede Nacional da Cruz Vermelha Portuguesa | Serviço de Teleassistência
Jardim 9 de Abril, 1 a 5 | 1249-083 LISBOA

* Para beneficiar desta campanha e assim usufruir da Oferta que nela consta, ao preencher a Ficha de Adesão, terá de indicar no campo origem a Ordem dos Advogados.

DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS PROTOCOLADOS

Serviço de Teleassistência da Cruz Vermelha Portuguesa

O Serviço de Teleassistência da CVP é um serviço telefónico de apoio, concebido para dar resposta personalizada e imediata em situações de urgência ou derivadas destas, bem como o apoio na solidão, a todos aqueles que se encontrem em situação de vulnerabilidade ou dependência (por idade, doença, incapacidade ou isolamento) ou a pessoas autónomas que desejam sentir-se mais seguras, através de um equipamento fixo ou móvel.

Funciona 24 horas por dia, 365 dias por ano e abrange todo o território nacional.

O Serviço de Teleassistência da CVP proporciona os seguintes **benefícios** aos seus utentes:

1. Assistência permanente em qualquer eventualidade;
2. Maior tranquilidade e autonomia;

3. Acompanhamento ativo, com o envolvimento quando necessário, das redes formal e informal de apoio;
4. Personalização através da programação do serviço, para gestão da agenda pessoal dos utentes;
5. Possibilidade de viver, no seu domicílio, em especial os mais idosos, evitando a sua institucionalização;
6. Bem-estar, através dos vários serviços disponíveis;
7. Preço competitivo;
8. Garantia de qualidade Cruz Vermelha.
9. Certificação pela ISO9001
10. Autorização CNPD

A Teleassistência funciona através de um equipamento fixo ou móvel, que permite ao utente falar com o Call-Center da CVP, o qual avaliará a situação e dará a resposta mais adequada ao alerta. O equipamento móvel permite ainda a localização do utente por GPS/LBS, sempre com prévia autorização do utente.

Teleassistência Fixa - em casa

No domicílio, o utente irá dispor de um terminal fixo e de um pendente, ambos com botão de alarme. O pendente à prova de água e queda pode ser utilizado como pulseira ou colar.



Podem associar-se, mediante orçamento prévio, a este equipamento outros sensores que permitem maior segurança, tranquilidade, comodidade e acompanhamento do utente.

Teleassistência Móvel - em qualquer parte

Recurso a um equipamento semelhante a um telemóvel que comunica o alarme através da rede GSM, com capacidade de localização do utente por GPS/LBS. Permite receber chamadas de 4 pessoas à escolha do utente e fazer para 2 dessas pessoas. Ainda a possibilidade de delimitar balizas de entrada e saída de locais (até 5).



Comunicação entre o utente e o/a operador/a:

- Sempre que o utente sinta necessidade, carrega no botão de alarme (botão vermelho);
- O alarme chega à Central da CVP e um/a operador/a estabelece contacto telefónico em alta voz com o utente, identificando-o de imediato.

De acordo com o(s) motivo(s) do contacto, o/a operador/a:

- Actua/ apoia, accionando os meios mais adequados (112; CVP; PSP/GNR; Bombeiros; vizinhos; familiares);
- Mantém sempre o contacto com o utente ou com a rede formal ou informal de apoio, até que se solucione o motivo do alarme.

São muitas as pessoas que podem beneficiar da Teleassistência da Cruz Vermelha Portuguesa, desde seniores activos e dependentes, crianças, doentes de Alzheimer, Esclerose Múltipla ou Parkinson, desportistas, entre outros.

Acesso ao Hospital da Cruz Vermelha Portuguesa



O Aderente ao serviço da Teleassistência usufrui dos benefícios de acesso aos serviços hospitalares e ambulatório no Hospital da Cruz Vermelha Portuguesa (HCVP) a preços vantajosos:

- Consultas de Especialidade a 25€.** Clínica Geral, Medicina Interna, Cardiologia, Cirurgia Geral, Cirurgia Vasculuar, Dermatologia, Gastroenterologia, Cardio-Torácica, Nefrologia, Neurocirurgia, Oftalmologia, Ortopedia, Cirurgia Plástica, Urologia, Anestesiologia, Pediatria, Psicologia, Medicina Dentária, Otorrinolaringologia, Cardiologia Pediátrica, Medicina Chinesa e Reumatologia (tabela de preços disponível em <http://www.hospitalcruzvermelha.pt/>).
 - Serviço de Atendimento Permanente a 30€;**
-

Serviço de Telesegurança da Cruz Vermelha Portuguesa



A Telesegurança da CVP consiste num serviço de apoio de emergência inovador, proporcionando à pessoas que o subscreve, mediante a utilização de um dispositivo móvel (com um botão de emergência), de forma personalizada e rápida, comunicar por voz com o Call Center especializado da CVP e ser localizado por GPS.

O Call Center, ao recepcionar um alarme do utilizador, identifica-o, de imediato, acede às suas informações pessoais e de saúde registadas na base de dados do serviço, e localiza-o. Perante a situação de emergência apresentada, com a localização identificada e com as informações pessoais e de saúde, o Call Center, mantendo o contacto com o utilizador, acciona os meios adequados (rede formal - INEM, Forças Segurança, Companhias de Seguros, Cruz Vermelha/Emergência, Bombeiros; e rede informal (familiares) à mesma (muitas vezes a Rede de Emergência e de Cuidados de Saúde da CVP), permitindo a sua deslocação mais rápida e eficaz para junto do utilizador, até que se solucione a ocorrência.

O Serviço de Telesegurança destina-se a qualquer pessoa que, permanente ou temporariamente, se encontre em situação de risco. A título de exemplo: desportistas que desenvolvem ou não atividades radicais, crianças em passeio e/ou na escola, condutores que se queiram sentir mais seguros ou que sofram de patologia cardíaca, motociclistas, grávidas, convalescentes, etc.

As tabelas de preços para os serviços de Telassistência e Telesegurança são as seguintes:

Tabela de Preços da Teleassistência e Telesegurança

Na modalidade de **Aluguer** dos equipamentos de comunicação

Serviço CVP	Preços Ordem Advogados
Teleassistência Fixa(*)	15€/mês + 70€ de instalação (**)
Teleassistência Móvel (GSM)	22€/mês
Pacote Teleassistência Fixa(*)+ Móvel GSM	30€ + 70€ de instalação (**)
Telesegurança	15€/mês

Notas: (*) Linha analógica; (**) Valor pago apenas 1 vez; (***) Valores c/lva incluído à taxa em vigor.

Tabela de Preços da Teleassistência e Telesegurança
Na modalidade de **Aquisição** dos equipamentos de comunicação

Serviço CVP	Preços Ordem Advogados
Teleassistência Fixa (*)	11€/mês+240€ (**)
Teleassistência Móvel GSM	18€/mês +250€ (**)
Pacote Teleassistência Fixa(**)+ Móvel GSM	_____
Telesegurança	8€/mês+250€ (**)

Notas: (*) Linha analógica; (**) Valor pago apenas 1 vez; (***) Valores com lva incluído à taxa em vigor.

Para mais esclarecimentos em relação a estas tabelas favor contactar a CVP através do Call Center - telefone fixo 213 939 760/ 21 391 39 56 - das 09h30 às 17h30 ou, através dos mails: projectos.ta@cruzvermelha.org.pt; ou, teleassistencia@cruzvermelha.org.pt

Mais informação no site da CVP: www.cruzvermelha.pt

Anexo I - Ficha de Adesão Teleassistência , Telesegurança e Médico ao Domicílio

A morada para envio das respetivas Fichas de Adesão de qualquer dos serviços, no âmbito deste Acordo é a seguinte:

Cruz Vermelha Portuguesa

Sede Nacional - Serviço de Teleassistência

Jardim 9 de Abril, 1 a 5

1249-083 LISBOA

OUTROS SERVIÇOS OPCIONAIS E COMPLEMENTARES

1 - Poderão os potenciais aderentes, incluir os SERVIÇOS de SAÚDE através do Serviço de Teleassistência com um custo mensal, acrescido às mensalidades deste, de **5€/ Mês, por Titular** o aderente ao Serviço da Teleassistência ou Telesegurança, a CVP disponibiliza os seguintes serviços ao domicílio:

- i. **Assistência médica de urgência domiciliária;** aconselhamento médico telefónico, disponível 24h por dia, gratuito e extensível ao agregado familiar;
- ii. **Transporte gratuito de urgência,** desde que prescrito pelo médico do serviço de Saúde CVP;

- iii. **Serviço de enfermagem ao domicílio, com desconto de 25%** sobre a tabela de enfermagem;
- iv. **Entrega de medicamentos ao domicílio**, após assistência médica com prescrição, mediante o pagamento de 5€ adicionais ao custo dos medicamentos;

Nota: Os 2 últimos serviços são pagos no acto pelo utente, ao colaborador da CVP que se apresentar no domicílio.

2 - Fica também abrangido ao abrigo deste Protocolo o serviço de Transporte de Doentes, do qual poderão beneficiar os associados da OA e seus familiares, sendo para tal aplicada a tabela de preços que pode ser consultada no Anexo II.

Para pedidos de transporte ao abrigo deste Protocolo deve contactar:

Call Center Centro Operacional de Emergência (COE): Tel, 219 404 990 (funciona 24 horas por dia, sito no Prior Velho);

Para assuntos administrativos relacionados com o transporte de doentes: Coordenador Local de Emergência (COE) - Carlos Falcão, telemóvel 912 342 239; Email: op.gpc@cruzvermelha.org.pt